

Algemene voorwaarden Groendakgemak

Artikel 1 Definities

Aankoop: de dienst welke opdrachtgever afneemt van opdrachtnemer

Consument: iemand die handelt buiten beroep of bedrijf

Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever

Opdrachtnemer: Dijkstra duurzame daken B.V. handelend onder de naam Groendakgemak

Opdrachtgever: de persoon die het groendak en/of bijbehorende zaken en/of diensten afneemt

Artikel 2 Identiteit van de opdrachtnemer

Groendakgemak is gevestigd aan It Roer 8a, 9035 VR te Dronrijp en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 89729633.

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Deze verklaring staat op de overeenkomst of in de begeleidende mail.

3.2 Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

3.3 Indien één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in stand.

Artikel 4 Koop

4.1 De aankoop kan via de website, per mail of via een offerte plaatsvinden.

4.2 De aankoop via de website komt terstond tot stand. Groendakgemak houdt zich het recht voor om door Opdrachtgever onjuist aangeleverde gegevens, zoals aantal m2 of de berekende prijs, de overeenkomst binnen 7 werkdagen te ontbinden. Groendakgemak komt dan met een nieuw aanbod, waarin Opdrachtgever vrij is deze te accepteren of te weigeren.

4.3 Groendakgemak kan niet worden gehouden aan de koopovereenkomst als sprake is van een kennelijke vergissing of fout in de prijsstelling en Opdrachtgever dit had moeten kunnen begrijpen.

4.4 Een offerte door Groendakgemak wordt schriftelijk aangeboden en is voor 30 dagen

geldig, tenzij het anders in de offerte is aangegeven. Met een maximale termijn van 180 dagen.

4.5 Een offerte voor het aanleggen van een groendak of leveren van producten door Groendakgemak is enkel geldig indien door Opdrachtgever de juiste gegevens worden verstrekt. Indien bij uitvoering van de opdracht blijkt dat het dak, op welke manier dan ook niet toegankelijk is, kan Groendakgemak de offerte ontbinden en betaalt Opdrachtgever voor de eventueel gemaakte kosten.

4.6 De offerte vervalt indien Opdrachtgever de offerte nog niet heeft aanvaard en het product of de dienst niet meer beschikbaar is.

4.7 Bij de aanleg van het groendak geeft Opdrachtgever aan Groendakgemak de vrije beschikking over de oprit, toegang tot het betreffende dak, elektriciteit en water.

4.8 Weigert Opdrachtgever medewerking aan de aanbreng van een groendak, dan kan Groendakgemak de gemaakte kosten in rekening brengen.

4.9 Alle materialen worden onder eigendomsvoorbehoud geleverd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling voor een product van Groendakgemak geschiedt vooraf de levering plaatsvindt. Aanlegkosten ten behoeve van het groendak wordt na de aanleg gefactureerd.

5.2 Groendakgemak hanteert bij een factuurbedrag vanaf € 4.000,- een 50/50 aanbetaling. De aanbetaling dient vooraf levering van het product of dienst te zijn voldaan. In het geval een aanbetaling wordt gehanteerd, staat dit duidelijk vermeld in de offerte.

Artikel 6 Levering

6.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

6.2 Leveringstijden zoals vermeld op de website kunnen afwijken, bijvoorbeeld door problemen met leveringscapaciteit.

6.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije toegang voor de te verrichten werkzaamheden bij het aanbrengen van een groendak. De materialen worden afgeleverd d.m.v. een vrachtwagen, de groendak producten worden enkel op verhard terrein afgeleverd. Bij een onverhard terrein/oprit worden de groendak producten zo dicht mogelijk afgeleverd.

6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije toegang van de aanleg van het groene dak en draagt zorg dat er een water- en stroomaansluiting in de buurt aanwezig is.

6.5 Groendakgemak is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een latere levering dan gepland.

Artikel 7 Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en aansprakelijkheid

7.1 Groendakgemak sluit bij voorbaat aansprakelijkheid ten gevolge van de levering van producten uit.

7.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de constructie staat van de dakconstructie en de dakbedekking waarop het groendak wordt aangebracht. Eventuele constructieve gebreken die kunnen leiden tot valgevaar van personen of beschadiging van het dak of pand. Deze dienen door opdrachtgever te worden opgelost vooraf Groendakgemak hun diensten uitvoeren.

7.3 Groendakgemak voert in de meeste gevallen dakinspecties uit alvorens het groendak wordt aangelegd. Er wordt gekeken naar de dakconstructie en de staat van de dakbedekkingen en advies gegeven. Aan dit advies kan geen rechten worden ontleend. Voor een gedegen advies en uitgebreide berekening van de draagconstructie wordt aangeraden een bouwkundig constructeur in te schakelen.

7.4 Indien er lekkage ontstaat binnen 8 weken na het aanleggen van het groene dak door opdrachtnemer zal Groendakgemak beoordelen of deze lekkage ontstaan is door de foutieve aanleg van het groene dak. Indien dit het geval is dan herstelt Groendakgemak het gebrek. Eventuele schade die is ontstaan door de lekkage zal worden vergoed door Groendakgemak tot een maximum van het factuurbedrag voor de aanleg van het groene dak. Indien er geen aanleiding is gevonden voor de lekkage door het aanbrengen van het groene dak, vergoedt Groendakgemak geen reparatiekosten. Ook zullen eventuele onderzoekskosten voor het onderzoeken van de aard van de lekkage worden doorberekend aan de opdrachtgever.

7.5 Groendakgemak is aansprakelijk voor eventuele schade aan roerende en onroerende zaken bij het uitvoeren van de opdracht voor zover dit toe te rekenen is aan Groendakgemak, medewerkers of onderaannemers tot een maximum van hetgeen haar verzekeraar vergoedt. Indien de vergoeding van de verzekeraar lager uitvalt dan de schade, vergoedt Groendakgemak maximaal het factuurbedrag.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien sprake is van overmacht (weersomstandigheden, noodtoestanden e.d.) kan Groendakgemak de uitvoering van haar opdracht ten tijde van de overmacht opschorten. Groendakgemak komt dan met een nieuw voorstel voor de levering van haar producten of diensten.

8.2 Groendakgemak is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 9 Herroepingsrecht van de consument bij online aankoop

9.1 De consument mag binnen 14 dagen na een online aankoop de koop ongedaan maken.

9.2 Indien de consument zich wenst te beroepen op het herroepingsrecht, stuurt zij zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het product het product in onbeschadigde en in originele, onaangebroke staat terug. De transportkosten voor de retourzending worden niet vergoed door Groendakgemak.

9.3 Indien het aanleggen van de groendakproducten binnen 14 dagen na aankoop plaatsvindt, heeft de consument geen recht meer op herroeping.

Artikel 10 Garantie

10.1 De door Groendakgemak geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie met een periode van 3 maanden, zijn enkel op zaken bestemd voor gebruik binnen Nederland.

10.2 Opdrachtgever moet producten direct na ontvangst inspecteren op een tekortkoming en deze zo spoedig mogelijk (en minimaal binnen één week) schriftelijk melden aan Groendakgemak. Groendakgemak moet in de gelegenheid worden gesteld om het gebrek en de klacht te onderzoeken.

10.3 In de volgende gevallen wordt geen garantie gegeven:

- Schade veroorzaakt door mens-, dier- of natuurgeweld
- Montage van de producten door opdrachtgever
- Beschadiging door opzet of nalatigheid
- Oneigenlijk gebruik
- Schade door slecht onderhoud of gebruik van een foutieve producten niet geschikt voor groene daken
- Schade door abnormaal intensief gebruik
- Extreme weersomstandigheden en/of temperaturen

10.4 Indien Opdrachtgever later dan als bedoeld in artikel 10.2 Groendakgemak van het gebrek in kennis stelt, wordt aan Opdrachtgever geen garantie toegekend.

10.5 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, zal Groendakgemak binnen redelijke termijn na retourontvangst de zaak vervangen of zorg dragen voor herstel, dan wel een vervangende vergoeding aan Opdrachtgever voldoen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

Laatst gewijzigd op 31-12-2023